

## Lect. ESRA AKAY

### Personal Information

**Email:** esra.akay@bozok.edu.tr

**Other Email:** esra.akay@yobu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.bozok.edu.tr/esra.akay>

### International Researcher IDs

ScholarID: esra

ORCID: 0000-0001-8343-3490

Yoksis Researcher ID: 131404

### Education Information

Postgraduate, Kütahya Dumlupınar University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümü, Turkey 2002 - 2006

### Certificates, Courses and Trainings

Personal Evolution, Dijital Sağlık , Bilgi Teknolojileri ve İletişim Başkanlığı, 2024

Personal Evolution, Performans Yönetimi , Anadolu Üniversitesi , 2024

Personal Evolution, Dijital okuryazarlık, Bilgi İletişim ve İletişim Kurumu Başkanlığı , 2024

Personal Evolution, Çalışma Hayatında Yapay Zeka, ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI, 2024

Occupational Health and Safety, İş Sağlığı ve Güvenliği , T.C CUMHURBAŞKANLIĞI İnsan Kaynakları Ofisi, 2023

Vocational Training, Halkla İlişkiler , General Directorate of Turkish Radio and Television Corporation, 2023

Personal Evolution, Diksiyon, General Directorate of Turkish Radio and Television Corporation, 2023

Vocational Training, Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri , Public Officials Ethics Board, 2023

### Dissertations

Postgraduate, Siyasal toplumsallaşma, siyasal kültür ve siyasal katılım arasındaki ilişkinin kavramsal analizi, Kütahya Dumlupınar University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi, 2006

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Social Psychology, Political Psychology, Behavioural Sciences, Political Science, Management and Industrial Psychology, Management and Industrial Sociology, Management, Management and Organization, Healthcare Administration, Human Resources Management, Management of Enterprises

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Yozgat Bozok University, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2020 - Continues  
Research Assistant, Kütahya Dumlupınar University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümü, 2003 - 2013

## Academic and Administrative Experience

Adaptation/Exemption Committee Member, Yozgat Bozok University, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Continues

## Courses

SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM, Associate Degree  
SOSYAL PSİKOLOJİ , Undergraduate, 2023 - 2024, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Halkla ilişkiler ve İletişim, Associate Degree, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Stratejik Düşünce Analizi, Associate Degree, 2023 - 2024  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
SAĞLIK İLETİŞİMİ , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Büro Yönetimi (Normal Öğretim), Associate Degree, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİM, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
SAĞLIK İLETİŞİMİ , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİM, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Büro Yönetimi (İkinci Öğretim), Associate Degree, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Stratejik Düşünce Analizi , Associate Degree, 2023 - 2024  
DAVRANIŞ BİLİMLERİ , Associate Degree, 2022 - 2023, 2020 - 2021  
Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
İşletmede Mesleki Eğitim , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
MESLEK ETİĞİ , Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
MESLEK ETİĞİ, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
STAJ, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
DAVRANIŞ BİLİMLERİ , Associate Degree, 2022 - 2023, 2020 - 2021  
HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
SAĞLIK HİZMETLERİNDE MESLEK ETİĞİ, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
SAĞLIK YÖNETİM UYGULAMALARI II, Associate Degree, 2020 - 2021  
SAĞLIK HİZMETLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
SAĞLIK HİZMETLERİNDE MESLEK ETİĞİ, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM, Associate Degree, 2020 - 2021  
SOSYAL PSİKOLOJİ, Undergraduate, 2021 - 2022  
SAĞLIK HİZMETLERİNDE HALKLA İLİŞKİLER, Associate Degree, 2020 - 2021  
SAĞLIK YÖNETİM UYGULAMALARI I, Associate Degree, 2020 - 2021

## Articles Published in Other Journals

- Psikolojik Sermayenin Pozitif Ses Çıkarma Davranışı Üzerindeki Etkisi: Sağlık Sektöründe Karşılaştırmalı Bir Uygulama**  
PALABIYIK N., AKAY E.  
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.2, pp.25-45, 2022  
(Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Toplumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Toplum**  
Akay E.  
in: SOSYAL SORUMLULUK EKSENİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK , Doç.Dr.Ayşe Gökçen Kapusuz -Prof.Dr.Mustafa Fedai Çavuş, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.1-294, 2024
- II. **İş Yerinde Dijital İletişim Yönetimi**  
Akay E.  
in: Dijital Dünyada Değişen Yönetim Normları , Nida Palabıyık Mustafa Altıntaş, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.121-137, 2023
- III. **Örgütlerde Dijital İletişim ve Sosyal Medya**  
AKAY E.  
in: Örgütlerde Dijitalleşme, Gönül Gül Ekşi, Nurdan Apaydın, Editor, Nobel Yayıncılık, Ankara, pp.223-240, 2023
- IV. **KAPSAYICI LİDERLİK**  
Akay E.  
in: MODERN LİDERLİK TÜRLERİ VE ÖRGÜTSEL İLETİŞİM, Dr. Öğr. Üyesi Sezer AYZAZ,Vildan BAYRAM, Editor, Anı Yayıncılık, Ankara, pp.61-76, 2022
- V. **Satışta Performans Yönetimi ve Performans Ölçümü**  
PALABIYIK N., AKAY E.  
in: A'dan Z'ye Satış ve Satış Yönetimi, Mehmet Akif ÇAKIRER, Editor, Nobel Yayıncılık, Ankara, pp.181-195, 2022
- VI. **Dijitalleşme Sürecinde Yalın Yönetim ve Yalın Liderlik**  
Palabıyık N., Akay E.  
in: Yalın Yönetim, Liderlik, Üretim ve Girişimcilik, Doç. Dr. Duygu HİDİROĞLU, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.165-186, 2021
- VII. **OUTLOOK ON THE COVID-19 PANDEMIC PROCESS FROM THE FRAMEWORK OF ULRICH BECK'S RISK SOCIETY THEORY**  
Akay E., Palabıyık N.  
in: THE SOCIAL AND ECONOMIC IMPACT OF COVID-19: RAPID TRANSFORMATION OF THE 21ST CENTURY SOCIETY, Hamza Şimşek,Marcel Mečiar, Editor, IJOPEC PUBLICATION, London, pp.171-186, 2021
- VIII. **Dijitalleşme Sürecinde Yalın Yönetim ve Yalın Liderlik**  
PALABIYIK N., AKAY E.  
in: Yalın Yönetim, Liderlik, Üretim ve Girişimcilik, Doç. Dr. Duygu HİDİROĞLU, Editor, Nobel, Ankara, pp.165-186, 2021
- IX. **Dijitalleşme Sürecinde Yalın Yönetim ve Yalın Liderlik**  
PALABIYIK N., AKAY E.  
in: Yalın Yönetim, Yalın Liderlik, Yalın Üretim ve Yalın Girişimcilik, Doç. Dr. Duygu HİDİROĞLU, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.165-186, 2021
- X. **Pozitif Örgütsel Davranış**  
Palabıyık N., Akay E.  
in: Örgütsel Davranış Platformu, Doç. Dr. Hakan Kara, Editor, Merdiven Yayın, Ankara, pp.165-180, 2020
- XI. **Toplumsal, kültürel ve katılımsal boyutuyla siyasal davranışın sosyo-politik analizi**  
Akay E.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2009

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **The Mediating Role of Emotional Commitment in the Effect of Perceived Organizational Support on Work Engagement**  
PALABIYIK N., AKAY E.  
The Mediating Role of Emotional Commitment in the Effect of Perceived Organizational Support on Work Engagement, 30 May 2024, vol.16, pp.224-237
- II. **The Mediating Role of Emotional Commitment in the Effect of Perceived Organizational Support on**

## **Work Engagement**

PALABIYIK N., AKAY E.

EMIDWORLD International Congress on Economics Public Finance Business & Social Sciences, Kütahya, Turkey, 9 - 11 November 2023, pp.33

### **III. Algılanan Örgütsel Desteğin İşle Bütünleşme Üzerindeki Etkisinde Duygusal Bağlılığın Aracı Rolü**

Palabıyık N., Akay E.

EMIDWORLD 1. Uluslararası Ekonomi Kamu Maliyesi İşletme ve Sosyal Bilimler Kongresi, Kütahya, Turkey, 9 - 11 November 2023, pp.1

### **IV. Psikolojik Sermayenin Pozitif Ses Çıkartma Davranışı Üzerindeki Etkisi: Sağlık Sektöründe Karşılaştırmalı Bir Uygulama**

Palabıyık N., Akay E.

UİK Uluslararası İşletmecilik Kongresi, Kahramanmaraş, Turkey, 12 May 2022

### **V. Dumlupınar Üniversitesi İ.İ.B.F. Öğrencilerinin Kütahya Yerel Kültürü ile Etkileşimlerinin İstatistiksel Analizi**

BAŞ M., YILDIRIM SÖYLEMEZ E., AKAY E.

II. Ulusal Hisarlı Ahmet Sempozyumu, Kütahya, Turkey, 26 May 2011, pp.271-288

## **Tasks In Event Organizations**

Akay E., Kalite ..Fakat nasıl ?, Social Activities, Yozgat, Turkey, Haziran 2022

Akay E., Yalın Yönetim , Social Activities, Yozgat, Turkey, Ocak 2022

Akay E., ETİK KÖRLÜK, Social Activities, Yozgat, Turkey, Aralık 2021

Akay E., ORGAN NAKLİ-BAĞIŞI HAFTASI AFİŞ SERGİSİ, Social Activities, Yozgat, Turkey, Kasım 2021

Akay E., 21. Yüzyılda İnsan Kaynakları Yönetimi ve Beklentileri , Social Activities, Yozgat, Turkey, Mayıs 2021

Palabıyık N., Akay E., Demir H. M., Kaya H., Bağımlılıkla Mücadelede Farkındalık konulu Online Afış Sergisi, Social Activities, Yozgat, Turkey, Mart 2021

Akay E., Palabıyık N., Risk Toplumunda Yeni Devinimsel Bir Dönem: Covid-19 Pandemisi Süreci Online Seminer , Social Activities, Yozgat, Turkey, Mart 2021

Akay E., Palabıyık N., Hastaneler Üzerine Bir Söyleşi , Social Activities, Yozgat, Turkey, Ocak 2021

## **Metrics**

Publication: 18

## **Congress and Symposium Activities**

EMIDWORLD 1st International Congress on Economics Public Finance Business & Social Sciences is an "Economics and Administrative Sciences" congress., Attendee, Kütahya, Turkey, 2023

21.Uluslararası İşletmecilik Kongresi , Attendee, Kahramanmaraş, Turkey, 2022

## **Non Academic Experience**

University, Dumlupınar üniversitesi , Sosyal bilimler meslek yüksekokulu