

## Dr. Öğr. Üyesi PINAR HACIHASANOĞLU

### Kişisel Bilgiler

E-posta: pinar.hacihasanoglu@bozok.edu.tr

Web: <https://avesis.bozok.edu.tr/pinar.hacihasanoglu>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: paTkMUAAAAAJ

ORCID: 0000-0002-4595-5156

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAC-2116-2022

ScopusID: 57292806000

Yoksis Araştırmacı ID: 49643

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Yozgat Bozok Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2017 - 2021

Yüksek Lisans, Yozgat Bozok Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2013 - 2015

Lisans, Erciyes Üniversitesi, Yozgat İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Pr., Türkiye 1999 - 2003

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Yozgat Bozok Üniversitesi, 2022

Bilişim, Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, Yozgat Bozok Üniversitesi, 2021

### Yaptığı Tezler

Doktora, Türkiye'deki Finansal Tüketicilerin Ekonomik İstikrar ve Kriz Ortamlarında Yatırım Aracı Satın Alma ve Tüketim Harcaması Davranışlarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma, Yozgat Bozok Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2021

Yüksek Lisans, Bankacılıkta mobil pazarlama ve tüketici satın alma kararı üzerine etkisi: Yozgat örneği, 2015

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2024 - Devam Ediyor

Dr. Öğr. Üyesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, 2022 - 2024

Öğretim Görevlisi Dr., Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2021 - 2022

Öğretim Görevlisi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2013 - 2021

## Akademik İdari Deneyim

Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı, Yozgat Bozok Üniversitesi, Girişimcilik ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2017 - Devam Ediyor  
Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2022 - 2024  
Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2021 - 2024  
Birim Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2021 - 2024  
Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2019 - 2024  
Bölüm Başkanı, Yozgat Bozok Üniversitesi, Yozgat Meslek Yüksekokulu, Finans Bankacılık ve Sigortacılık, 2019 - 2024

## Verdiği Dersler

STAJ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
FİNANSAL PİYASALAR VE KURUMLAR, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
FİNANSAL OKUR YAZARLIK, Ön Lisans, 2022 - 2023  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
BANKACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
KARİYER PLANLAMA, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
MEVDUAT VE BANKACILIK HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
SATIŞ VE PAZARLAMA TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2022 - 2023  
TİCARET HUKUKU, Ön Lisans, 2021 - 2022  
MESLEK ETİĞİ, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2013 - 2014  
GİRİŞİMCİLİK, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
GİRİŞİMCİLİK, Ön Lisans, 2021 - 2022  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021  
PAZARLAMA İLKELERİ, Ön Lisans, 2019 - 2020  
LOJİSTİK, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
SATIŞ GÜCÜ EĞİTİMİ, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
PAZARLAMA MEVZUATI, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
PAZARLAMA İLKELERİ, Ön Lisans, 2018 - 2019  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2018 - 2019  
DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
ELEKTRONİK PAZARLAMA, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2014 - 2015  
SATIŞ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
İHRACAT TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2013 - 2014  
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2013 - 2014

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **Revisiting the effects of inward negative emotions on outward negative emotions, brand loyalty, and negative WOM**  
KURTOĞLU R., ÖZBÖLÜK T., HACIHASANOĞLU P.  
JOURNAL OF BRAND MANAGEMENT, cilt.29, sa.1, ss.72-84, 2022 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **TALEBE DAYALI VİDEO HİZMETLERİNİN KULLANIMINA YÖNELİK NİTEL BİR ARAŞTIRMA**  
AKGÜN Z., Hacıhasanoğlu P.  
Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, sa.65, ss.31-40, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Müşteri E-Şikayetlerinin İçerik Analizi Yöntemiyle İncelenmesi: Katılım Bankaları Örneği**  
HACIHASANOĞLU P., hacıhasanoğlu t., AKGÜN Z.  
Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.368-393, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Google Classroom Uygulamasının Benimsenme Düzeyinin Belirlenmesi: Covid-19 Sürecinde Yozgat Bozok Üniversitesi (YOBÜ) Örneği**  
Akgün Z., Hacıhasanoğlu P., Saydam S.  
Üniversite Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.3, ss.279-291, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **TÜKETİCİLERİN YATIRIM ARACI SEÇİMİNİ ETKİLEYEN DEMOGRAFİK FAKTÖRLER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
HACIHASANOĞLU P., KARA M.  
Hitit Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.14, sa.1, ss.168-190, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **COVID-19 SALGINI SÜRECİNDE ONLINE ALIŞVERİŞ: GENİŞLETİLMİŞ TEKNOLOJİ KABUL MODELİ VE ALGILANAN KAYGI PERSPEKTİFİNDE BİR SAHA ÇALIŞMASI**  
Akgün Z., Hacıhasanoğlu P., Saydam Durmaz S.  
International Journal of Disciplines in Economics Administrative Sciences Studies, cilt.6, sa.19, ss.433-449, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Üniversite Öğrencilerinin Helal Ürün Algı, Tutum ve Beklentileri: Bozok Üniversitesi Örneği**  
HACIHASANOĞLU P., KARA M., HACIHASANOĞLU T.  
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.14, ss.129-146, 2018 (Hakemli Dergi)
- VII. **BANKACILIKTA MOBİL PAZARLAMA ve TÜKETİCİ SATIN ALMA KARARI ÜZERİNE ETKİSİ: YOZGAT ÖRNEĞİ**  
Kara M., Hacıhasanoğlu P.  
Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.5, sa.10, ss.181-205, 2015 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Yeni Nesil Pazarlama Teknolojileri**  
Hacıhasanoğlu P., Akgün Z.  
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2022
- II. **EKONOMİK KRİZ ORTAMINDA FİNANSAL TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI**  
Hacıhasanoğlu P., Kara M.  
PARADİGMA AKADEMİ, Çanakkale, 2021
- III. **Pazarlama Karması (4P) Boyutunda Hile**  
Hacıhasanoğlu P.  
Hile İşletme Bilimi Perspektifinden Genel Bir Bakış, Prof. Dr. Tansel Hacıhasanoğlu, Doç. Dr. Tunay Aslan, Dr. Öğr. Üyesi Elçin Dalkılıç, Editör, PARADİGMA AKADEMİ, Çanakkale, ss.211-233, 2021
- IV. **Dijital Pazarlama Uygulamalarında Hile**  
Akgün Z., Hacıhasanoğlu P.  
Hile İşletme Bilimi Perspektifinden Genel Bir Bakış, Prof. Dr. Tansel Hacıhasanoğlu, Doç. Dr. Tunay Aslan, Dr. Öğr. Üyesi Elçin Dalkılıç, Editör, PARADİGMA AKADEMİ, Çanakkale, ss.237-274, 2021
- V. **PAZARLAMA FONKSİYONU**  
HACIHASANOĞLU P.  
GENEL İŞLETME, KARA, Mehmet, Editör, PARADİGMA AKADEMİ, İstanbul, ss.209-254, 2020

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **SOSYAL MEDYA PAZARLAMASI KAPSAMINDA TÜKETİCİ-MARKA ETKİLEŞİMİNİN NETNOGRAFİK ANALİZİ: NETFLIX TÜRKİYE ÖRNEĞİ**  
Akgün Z., Hacıhasanoğlu P.  
CUMHURİYET 9th INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, Afyonkarahisar, Türkiye, 30 Ağustos 2023, ss.405-419
- II. **DİJİTAL ÇAĞDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TÜKETİM: ÇEVİRİMİÇİ İKİNCİ EL PAZARININ YÜKSELİŞİ**  
HACIHASANOĞLU P., AKGÜN Z.  
14TH INTERNATIONAL ISTANBUL SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS ON HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES PROCEEDINGS BOOK, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Ağustos 2023, ss.195-206
- III. **Üniversitelerin Bölgesel Kalkınmadaki Rolü Kapsamında Bozok Üniversitesinin Yozgat İli Ekonomisine Katkısı: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Örneği**  
Hacıhasanoğlu T., Akgün Z., Hacıhasanoğlu P.  
III. Uluslararası Bozok Sempozyumu, Yozgat, Türkiye, 3 - 05 Mayıs 2018, ss.1289-1303
- IV. **Yozgat Kent İmajı: Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**  
Hacıhasanoğlu T., Akgün Z., Hacıhasanoğlu P.  
III. Uluslararası Bozok Sempozyumu, Yozgat, Türkiye, 3 - 05 Mayıs 2018, ss.1278-1288

## Bilimsel Hakemlikler

BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2022

## Metrikler

Yayın: 17

Atıf (WoS): 2

Atıf (Scopus): 17

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1

## Akademi Dışı Deneyim

Kamu Kuruluşu, Ziraat Bankası, Bireysel Krediler

TC ZİRAAT BANKASI A.Ş.

Kamu Kuruluşu, Yozgat Valiliği, ORAKAB

Yozgat İl Özel İdaresi