

## Lect. TÜLAY ÖZBEK KABADAYI

### Personal Information

**Email:** tulay.ozbek@bozok.edu.tr

**Web:** <https://avesis.bozok.edu.tr/tulay.ozbek>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-9896-4171

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAM-6342-2021

Yoksis Researcher ID: 280033

### Education Information

Doctorate, Aksaray University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2018 - Continues

Postgraduate, Aksaray University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Yl) (Tezli), Turkey 2011 - 2017

Undergraduate, Aksaray University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2008 - 2011

Associate Degree, Aksaray University, Őereflikoçhisar Berat Cmertoglu Meslek Yüksekokulu, Pazarlama Ve Reklamcılık Bölümü, Turkey 2006 - 2008

### Dissertations

Postgraduate, Bankacılık sektöründe finansal yeniliklerin performansa etkisi, Aksaray University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Yl) (Tezli), 2017

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Yozgat Bozok University, Őefaatlan Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik, 2018 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Head of Department, Yozgat Bozok University, Őefaatlan Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik, 2024 - Continues

Head of Department, Yozgat Bozok University, Őefaatlan Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik, 2018 - 2021

### Courses

PROTOKOL BİLGİSİ VE SOSYAL DAVRANIŐ, Associate Degree, 2021 - 2022

TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ , Associate Degree, 2021 - 2022

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II, Associate Degree, 2021 - 2022

PAZARLAMA İLKELERİ, Associate Degree, 2021 - 2022  
Çağrı Merkezi Yönetimi I, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Pazarlama İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2022 - 2023  
Genel İşletme, Associate Degree, 2022 - 2023  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2022 - 2023  
MESLEK ETİĞİ, Associate Degree, 2021 - 2022  
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ , Associate Degree, 2021 - 2022  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Halkla İlişkiler ve İletişim, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022

## Articles Published in Other Journals

- I. **Çağrı Merkezlerine Güncel Bir Bakış: Bankacılık Sektörü Üzerine Bir Araştırma**  
Özbek T.  
Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.4, no.1, pp.42-63, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Bankacılık Sektöründe Finansal Yeniliklerin Performansa Etkisi**  
Özbek T., İçerli M. Y.  
in: Güncel Finans Araştırmaları, Serkan Yılmaz Kandır, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.233-251, 2020
- II. **Banka Aktif-Pasif Yönetiminin Min-Maks Hedef Programlama İle Analizi**  
Özbek T., Umarusman N.  
in: Ekonomi ve Yönetim Bilimlerinde Güncel Akademik Araştırmalar, Mustafa HATİPLER, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.301-315, 2020

## Metrics

Publication: 4